| **標準1: 管理與承諾**明確且堅定地領導健康照護機構有系統地實施無菸政策. | **目標達成分數***0 =完全未作1 =落實未達一半2 =落實超過一半3 =完全落實* |  |
| --- | --- | --- |
| **執行準則** | **反射E 现状总结***(请描述每个实施标准的现状。这将为您未来12个月的计划行动提供一个上下文)* | **0** | **1** | **2** | **3** | **行动计划****未来12个月的计划摘要** |
| * 1. 健康照護機構明文規定執行ENSH-Global標準.
 | * + 1. 健康照護機構之政策文件顯示承諾執行所有ENSH-Global標準.
 |       | [ ]  | [ ]   | [ ]   | [ ]   |       |
| * 1. 健康照護機構禁止接受任何來自菸商的贊助或經費，亦禁止銷售菸品或電子煙等相關器具.
 | * + 1. 健康照護機構禁止接受菸商的贊助及經費.
 |       | [ ]  | [ ]   | [ ]   | [ ]   |       |
| * + 1. 健康照護機構禁止銷售菸品或電子煙等相關器具.
 |       | [ ]  | [ ]   | [ ]   | [ ]   |       |
| * 1. 健康照護機構在所有各層級和各面向之政策執行都有明確的權責.
 | * + 1. 高級主管負責政策執行.
 |       | [ ]  | [ ]   | [ ]   | [ ]   |       |
| * + 1. 各層級皆分派權責以執行各面向的政策.
 |       | [ ]  | [ ]   | [ ]   | [ ]   |       |
| * 1. 在員工僱用文件（包括子合約以及外包廠商文件）中，要求所有員工許諾遵行機構的無菸政策.
 | * + 1. 員工雇用文件要求員工許諾遵行機構的無菸政策.
 |       | [ ]  | [ ]   | [ ]   | [ ]   |       |
| * + 1. 外包廠商文件要求員工遵循機構的無菸政策.
 |       | [ ]  | [ ]   | [ ]   | [ ]   |       |
| * 1. 健康照護機構尋求相關的代表者，此代表應基於自我檢核和政策監測/評估結果而發展並執行策略與行動計畫.
 | * + 1. 由工作小組發展並管理策略及行動計畫.
 |       | [ ]  | [ ]   | [ ]   | [ ]   |       |
| * + 1. 每年將自我檢核、監測及評估的結果納入考量以檢視策略及行動計畫.
 |       | [ ]  | [ ]   | [ ]   | [ ]   |       |
| * 1. 健康照護機構配置執行各面向政策所需之人力與經費.
 | * + 1. 依據策略及行動計畫配置人力與經費.
 |       | [ ]  | [ ]   | [ ]   | [ ]   |       |
| **当前审核:**       |       |       |       |       |  |
| **标准小计1:**       *(最高可能得分: 30)* |       |       |       |       |  |

| **標準2: 溝通**健康照護機構有全面性的溝通策略，以支持醫院無菸政策與戒菸服務的知曉度及落實情形. | **目標達成分數***0 =完全未作1 =落實未達一半2 =落實超過一半3 =完全落實* |  |
| --- | --- | --- |
| **執行準則** | **反射E 现状总结***(请描述每个实施标准的现状。这将为您未来12个月的计划行动提供一个上下文)* | **0** | **1** | **2** | **3** | **行动计划****未来12个月的计划摘要** |
| * 1. 運用互動性及針對員工的媒介，在雇用員工/外包員工之前與雇用期間，說明機構的無菸政策及提供之戒菸服務.
 | * + 1. 告知所有雇用員工及外包員工有關機構的無菸政策及戒菸服務.
 |       | [ ]   | [ ]   | [ ]   | [ ]   |       |
| * 1. 運用互動性及針對服務使用者的媒介，在服務使用者到醫院前或在醫院期間，說明機構的無菸政策及提供之戒菸服務.
 | * + 1. 告知所有服務使用者有關機構的無菸政策及戒菸服務.
 |       | [ ]   | [ ]   | [ ]   | [ ]   |       |
| * 1. 運用互動性及針對社區族群的媒介，對社區及特定族群說明機構的無菸政策及提供之戒菸服務.
 | * + 1. 告知社區(包括特定族群)有關機構的無菸政策和戒菸服務.
 |       | [ ]   | [ ]   | [ ]   | [ ]   |       |
| **当前审核:**       |       |       |       |       |  |
| **标准小计2:**       *(最高可能得分: 9)* |       |       |       |       |  |

| **標準3: 教育及訓練**健康照護機構確保對臨床及非臨床人員皆有合適的教育及訓練. | **目標達成分數***0 =完全未作1 =落實未達一半2 =落實超過一半3 =完全落實* |  |
| --- | --- | --- |
| **執行準則** | **反射E 现状总结***(请描述每个实施标准的现状。这将为您未来12个月的计划行动提供一个上下文)* | **0** | **1** | **2** | **3** | **行动计划****未来12个月的计划摘要** |
| * 1. 所有員工(包括主管)一律須接受政策指導及說明.
 | * + 1. 所有員工(包括主管)一律須接受政策指導及說明.
 |       | [ ]   | [ ]   | [ ]   | [ ]   |       |
| * 1. 健康照護機構確保所有員工都知道如何向菸品/電子煙使用者(包括訪客)告知無菸政策與戒菸支持.
 | * + 1. 教導所有員工如何向菸品/電子煙使用者告知無菸政策與戒菸支持.
 |       | [ ]   | [ ]   | [ ]   | [ ]   |       |
| * 1. 提供所有臨床人員符合最佳實證之簡短勸戒、菸品成癮/依賴最佳照護方法的訓練.
 | * + 1. 訓練所有臨床人員鼓勵菸品/電子煙使用者戒菸之簡短勸戒技巧.
 |       | [ ]   | [ ]   | [ ]   | [ ]   |       |
| * 1. 提供相關臨床人員符合最佳實證之戒菸動機增強技巧的訓練.
 | * + 1. 提供相關臨床人員符合最佳實證之戒菸動機增強技巧的訓練.
 |       | [ ]   | [ ]   | [ ]   | [ ]   |       |
| **当前审核:**       |       |       |       |       |  |
| **标准小计3:**       *(最高可能得分: 12)* |       |       |       |       |  |

| **標準4: 吸菸辨識/診斷與戒菸支持**機構能辨識所有的吸菸者，提供符合國際最佳實證與國家標準之適當照護. | **目標達成分數***0 =完全未作1 =落實未達一半2 =落實超過一半3 =完全落實* |  |
| --- | --- | --- |
| **執行準則** | **反射E 现状总结***(请描述每个实施标准的现状。这将为您未来12个月的计划行动提供一个上下文)* | **0** | **1** | **2** | **3** | **行动计划****未来12个月的计划摘要** |
| * 1. 健康照護機構有一套系統性的程序，能辨識、診斷及記錄服務使用者的菸品(包括電子煙)成癮/依賴狀態，以便提供適當的協助、支持與治療.
 | * + 1. 有系統的辨識、診斷及紀錄所有菸品/電子煙使用者之成癮/依賴狀態.
 |       | [ ]   | [ ]   | [ ]   | [ ]   |       |
| * 1. 健康照護機構有一套系統性的程序，能辨識及記錄暴露於二手菸/電子煙霧的所有服務使用者，包括嬰兒、兒童與孕婦.
 | * + 1. 所有暴露於二手菸/電子煙霧的服務使用者，能被辨識出並予以紀錄.
 |       | [ ]   | [ ]   | [ ]   | [ ]   |       |
| * 1. 所有服務使用者容易取得有關使用菸品(包括電子煙)的風險和戒菸方法的資訊.
 | * + 1. 有關使用菸品(包括電子煙)的風險和戒菸方法的資訊是容易取得的.
 |       | [ ]   | [ ]   | [ ]   | [ ]   |       |
| * 1. 所有辨識出的菸品及電子煙使用者，能依循最佳實證接受簡短勸戒.
 | * + 1. 所有菸品及電子煙使用者依循最佳實證接受簡短勸戒.
 |       | [ ]   | [ ]   | [ ]   | [ ]   |       |
| * + 1. 紀錄所有鼓勵菸品使用者戒菸的介入措施.
 |       | [ ]   | [ ]   | [ ]   | [ ]   |       |
| * 1. 服務使用者的照護計畫能辨識並符合菸品(電子煙)使用者、暴露於二手菸(電子煙霧)者之需.
 | * + 1. 菸品(電子煙)使用者及暴露於二手菸(電子煙霧)者之需求能被辨識出並紀錄於照護計畫中.
 |       | [ ]   | [ ]   | [ ]   | [ ]   |       |
| * 1. 健康照護機構提供符合最佳實證之戒菸服務或轉介系統，以提供菸品成癮/依賴之治療.
 | * + 1. 所有菸品/電子煙使用者皆可使用符合最佳實證之戒菸服務.
 |       | [ ]   | [ ]   | [ ]   | [ ]   |       |
| * 1. 戒菸服務能符合最佳實證，考量不同服務使用族群(例如：懷孕、術前、精神疾病、殘障)的治療需求.
 | * + 1. 戒菸服務能符合最佳實證，藉由特別的治療指引或程序以滿足不同使用族群的需求.
 |       | [ ]   | [ ]   | [ ]   | [ ]   |       |
| * 1. 提供符合最佳實證之藥物支持以治療菸品成癮.
 | * + 1. 提供菸品使用者符合最佳實證之藥物支持.
 |       | [ ]   | [ ]   | [ ]   | [ ]   |       |
| * 1. 機構的戒菸服務能依據最佳實證追蹤戒菸服務使用者.
 | * + 1. 戒菸服務能依據最佳實證，有追蹤戒菸服務使用者的流程.
 |       | [ ]   | [ ]   | [ ]   | [ ]   |       |
| **当前审核:**       |       |       |       |       |  |
| **标准小计4:**       *(最高可能得分: 30)* |       |       |       |       |  |

| **標準5:** **無菸環境**機構有策略以達成無菸園區. | **目標達成分數***0 =完全未作1 =落實未達一半2 =落實超過一半3 =完全落實* |  |
| --- | --- | --- |
| **執行準則** | **反射E 现状总结***(请描述每个实施标准的现状。这将为您未来12个月的计划行动提供一个上下文)* | **0** | **1** | **2** | **3** | **行动计划****未来12个月的计划摘要** |
| * 1. 機構建築已完全無菸(包括電子煙).
 | * + 1. 機構內所有建築已完全無菸(包括電子煙).
 |       | [ ]   | [ ]   | [ ]   | [ ]   |       |
| * 1. 機構室外空間及運輸工具已完全無菸(包括電子煙).
 | * + 1. 機構室外空間及運輸工具已完全無菸(包括電子煙).
 |       | [ ]   | [ ]   | [ ]   | [ ]   |       |
| * 1. 機構在適當位置張貼清楚明確的禁菸標示，並標明無菸園區(建築及室外空間)範圍.
 | * + 1. 標示禁菸並標明無菸園區(建築及室外空間)範圍.
 |       | [ ]   | [ ]   | [ ]   | [ ]   |       |
| * 1. 機構內任何地方，皆禁止菸品(含電子煙)之販售、提供或廣告.
 | * + 1. 機構內禁止菸品(含電子煙)之販售、提供或廣告.
 |       | [ ]   | [ ]   | [ ]   | [ ]   |       |
| * 1. 機構有程序以確保所有服務使用者、員工和訪客在無菸園區範圍內，絕不會暴露到二手菸及電子煙霧.
 | * + 1. 有程序以紀錄並避免二手菸/電子煙霧之暴露.
 |       | [ ]   | [ ]   | [ ]   | [ ]   |       |
| * 1. 機構有程序管理任何使用菸品的例外情況，以符合菸品使用的去正常化.
 | * + 1. 有程序管理所有例外情況，以符合菸品使用的去正常化.
 |       | [ ]   | [ ]   | [ ]   | [ ]   |       |
| * 1. 機構有程序以紀錄並管理任何違反無菸政策的情形(包括職員、服務使用者或大眾暴露於二手菸及電子煙霧之事件).
 | * + 1. 有程序以登錄所有事件並管理所有違反無菸政策情形**.**
 |       | [ ]   | [ ]   | [ ]   | [ ]   |       |
| **当前审核:**       |       |       |       |       |  |
| **标准小计5:**       *(最高可能得分: 21)* |       |       |       |       |  |

| **標準6: 健康職場**有人力資源管理政策與支持系統，以保護和增進所有在機構工作人員的健康**.** | **目標達成分數***0 =完全未作1 =落實未達一半2 =落實超過一半3 =完全落實* |  |
| --- | --- | --- |
| **執行準則** | **反射E 现状总结***(请描述每个实施标准的现状。这将为您未来12个月的计划行动提供一个上下文)* | **0** | **1** | **2** | **3** | **行动计划****未来12个月的计划摘要** |
| * 1. 機構有全面的員工職場健康促進計畫.
 | * + 1. 機構有全面的員工職場健康促進計畫.
 |       | [ ]   | [ ]   | [ ]   | [ ]   |       |
| * 1. 機構政策強調員工在執行及支持職場無菸政策的積極、模範角色.
 | * + 1. 機構政策描述員工在執行及支持職場無菸政策的積極、模範角色.
 |       | [ ]   | [ ]   | [ ]   | [ ]   |       |
| * 1. 機構有一套程序以辨識及記錄員工的健康狀態(包括使用菸品及電子煙的情形)，並視需要提供適當的協助、支持與治療.
 | * + 1. 有程序以辨識並鼓勵菸品/電子煙使用者戒菸.
 |       | [ ]   | [ ]   | [ ]   | [ ]   |       |
| * 1. 機構有戒菸服務，或有使用戒菸服務的直接管道，可幫助員工戒菸.
 | * + 1. 員工有使用戒菸服務的管道.
 |       | [ ]   | [ ]   | [ ]   | [ ]   |       |
| * 1. 機構在現有的院內懲戒措施中納入明確程序以管理員工違反政策的情形.
 | * + 1. 以現有的院內懲戒程序管理員工違規情形.
 |       | [ ]   | [ ]   | [ ]   | [ ]   |       |
| **当前审核:**       |       |       |       |       |  |
| **标准小计6:**       *(最高可能得分: 15)* |       |       |       |       |  |

| **標準7: 社區參與**根據WHO FCTC及/或國內公共衛生策略，在社區辦理及推廣菸害防制活動. | **目標達成分數***0 =完全未作1 =落實未達一半2 =落實超過一半3 =完全落實* |  |
| --- | --- | --- |
| **執行準則** | **反射E 现状总结***(请描述每个实施标准的现状。这将为您未来12个月的计划行动提供一个上下文)* | **0** | **1** | **2** | **3** | **行动计划****未来12个月的计划摘要** |
| * 1. 機構與當地社區夥伴或其他組織推廣及辦理地方性、全國性與國際性的無菸活動.
 | * + 1. 機構與當地社區夥伴或其他組織推廣及辦理地方性、全國性與國際性的無菸活動.
 |       | [ ]   | [ ]   | [ ]   | [ ]   |       |
| * 1. 機構與社區夥伴合作，將特定族群(婦女、青少年、移民者、弱勢族群)的需求納入考量，鼓勵並支持菸品/電子煙使用者戒菸.
 | * + 1. 機構與社區夥伴合作，鼓勵並支持菸品/電子煙使用者戒菸.
 |       | [ ]   | [ ]   | [ ]   | [ ]   |       |
| * + 1. 機構與社區夥伴合作以滿足特定族群(婦女、青少年、移民者、弱勢族群)的需求.
 |       | [ ]   | [ ]   | [ ]   | [ ]   |       |
| * 1. 機構分享表現卓越之處，並支持其他健康照護機構發展與執行無菸政策.
 | * + 1. 機構分享在發展及執行無菸政策上表現卓越之處.
 |       | [ ]   | [ ]   | [ ]   | [ ]   |       |
| **当前审核:**       |       |       |       |       |  |
| **标准小计7:**       *(最高可能得分: 12)* |       |       |       |       |  |

| **標準8: 監測和評估**健康照護機構定期監測與評估所有ENSH-Global標準執行情形. | **目標達成分數***0 =完全未作1 =落實未達一半2 =落實超過一半3 =完全落實* |  |
| --- | --- | --- |
| **執行準則** | **反射E 现状总结***(请描述每个实施标准的现状。这将为您未来12个月的计划行动提供一个上下文)* | **0** | **1** | **2** | **3** | **行动计划****未来12个月的计划摘要** |
| * 1. 機構有內部與外部審查程序以監測所有標準之執行，並將員工與服務使用者的回饋意見納入考量.
 | * + 1. 設置內部程序，至少一年一次審查標準執行情形.
 |       | [ ]   | [ ]   | [ ]   | [ ]   |       |
| * + 1. 審查程序將員工與服務使用者的回饋意見納入考量.
 |       | [ ]   | [ ]   | [ ]   | [ ]   |       |
| * + 1. 機構參與外部審查活動.
 |       | [ ]   | [ ]   | [ ]   | [ ]   |       |
| * 1. 機構有收集關鍵資料(包括自評結果)、告知年度行動計畫、確保品質改善的程序
 | * + 1. 設置資料(包括自我評核)蒐集程序以監測無菸政策執行.
 |       | [ ]   | [ ]   | [ ]   | [ ]   |       |
| * + 1. 收集的資料用以改善政策執行及年度行動計畫.
 |       | [ ]   | [ ]   | [ ]   | [ ]   |       |
| **当前审核:**       |       |       |       |       |  |
| **标准小计8:**       *(最高可能得分: 15)* |       |       |       |       |  |
| **累计:**       **/ 144 *(最高可能得分: 144)*** |       |       |       |       |  |